

UBS – Journée de réflexion sur l'accueil des débutants dans les clubs et les outils à mettre en place pour garder les membres (récents et actifs)

Chaque année, il y a entre 15 et 20% de nouveaux membres (débutants). Les personnes les plus actives mettent de l'énergie pour les former et les rendre autonomes. Cependant, on observe que beaucoup de ces nouveaux membres quittent les clubs après 1 à 2 ans, entre autres, par manque d'activités.

Rappel de l'objectif de cette session d'échanges

Sortir de cette spirale négative dans laquelle les personnes nouvellement formées en spéléo quittent les clubs après quelques années, ce qui démotive les personnes actives dans les clubs.

Méthode utilisée

L'ensemble du groupe a été guidé avec des méthodes de l'intelligence collective pour répondre à différentes questions et faire émerger des pistes de solutions à mettre en place, que ce soit au sein de la fédé ou des clubs.

Le principe de l'intelligence collective est que l'ensemble des personnes se mettent au service du collectif et laissent de côté leurs points d'accroche personnels.

Questions

Les questions auxquelles le groupe a répondu sont les suivantes :

1. A partir de quel moment considérez-vous que vous donnez la clé UBS en toute confiance à quelqu'un de votre club pour qu'il organise une sortie ?
2. Quels moyens sont utilisés dans votre club pour rendre vos débutants autonomes ?
3. De quoi manquez-vous pour rendre vos débutants autonomes ?
4. Comment garantir un volume d'activités suffisant pour garder les membres (motivés, anciens et débutants) ?

La première question a été posée pour amener l'ensemble du groupe à se rendre compte de la diversité d'avis concernant l'autonomie des spéléologues. Il n'y a en effet pas « que » l'autonomie de progression sur cordes qui doit rentrer dans la formation des débutants, et il paraissait intéressant de se fédérer autour de ce constat avant d'aller plus loin.

Réponses

Question 1 : A partir de quel moment considérez-vous que vous donnez la clé UBS en toute confiance à quelqu'un de votre club pour qu'il organise une sortie ?

- Réaction face à un incident
 - o Appel des secours
 - o Capacité à faire un point chaud
 - o Qualités humaines pour la prise en charge des personnes
- Progression
 - o Autonomie de progression sur et sans cordes
 - o Matériel en ordre
 - o Orientation (lecture d'une topo) /recherche des bons documents sur la grotte / accès
 - o Matériel adapté à la grotte (cf difficulté, longueur de cordes, etc)
- Connaissance et respect du milieu souterrain
- Code de déontologie du spéléologue (portes, environnement de la grotte au sens large : « nature », voisins)
- Timing de la sortie
- Esprit de groupe
- Analyse de risques avant la sortie
- Connaître ses propres limites (et celles des personnes dans le groupe)
- Pratique suffisante en fonction de ses propres capacités
- Reconnaissance des capacités (via les brevets ou les pairs)
- Avoir un binôme pour faire la sortie

Question 2 : Quels moyens sont utilisés dans votre club pour rendre vos débutants autonomes ?

- Entraînements (in situ) réguliers
- Prêt du matériel
- Activités 2 fois par mois
- Camps à l'étranger 2 à 3 fois par an
- Ateliers au club (ex : préparation d'un kit, différence entre plaquette et spit, etc.)
- Interclubs
- Encouragement à participer aux formations de la fédé
- Rotation dans les organisateurs de sorties
- Activités conviviales → cohésion entre les membres du club
- Programme : annoncé à temps, disponible ET communiqué sur plusieurs canaux (fb, mails, whatsapp)
- Programme :
 - o Rédigé en commun

- Niveaux des activités variable : pour les débutants/pour les niveaux plus avancés
- Location de la basilique (entraînement en petit comité)
- Formation de base (progression sur cordes)
- Système de parrainage → valorisation des gens, sans pour autant leur demander de passer les brevets
- Entretien des conditions physiques (bloc, escalade, piscine)

Question 3 : De quoi manquez-vous pour rendre vos débutants autonomes ?

- De débutants
- Sérieux et/ou manque d'engagement de la part des encadrants
- Agenda
- Accès aux grottes « non-UBS » faciles → cf lourdeur administrative pour avoir accès à des grottes fermées par certains clubs
- Possibilité de satisfaire les pôles d'intérêts différents au sein du club (intérêts particuliers, par ex : photo, canyon, plongée)
- Encadrants → il en faut pour les débutants ET pour les autres niveaux
- Réussir à convaincre les jeunes de s'investir
- Carnet de progression/Auto-évaluation (à mettre en rapport avec l'avancement pour faire des sorties plus techniques)
- Une brochure d'accueil (qui comprendrait entre autres une liste des clubs, leurs coordonnées, leurs objectifs etc et qui permette d'orienter les jeunes, qu'ils puissent prendre contact avec d'autres)
- Formalisation des objectifs de formation (programme ET activités de formation)
- Programme d'entraînement physique (capacités musculaires, capacités cardiaques)
- Formations hors club → il manque de compétences pour former les jeunes dans certains clubs
- Formations « flash » (1/2 jour pour un sujet spécifique, par ex : les différents descendeurs qu'on peut utiliser en spéléo, leurs atouts/inconvénients)
- Lieu d'échange (cf local)
- Documents de références (par ex : qui contacter pour avoir accès aux grottes)
- Recyclage des encadrants club
 - Techniques
 - Matériel
- Communication de l'UBS
- Soutien de la fédé
- Moniteur présent aux lieux types d'entraînements (Basilique/Roton) lors des ouvertures → soutien technique
- Agenda des formations UBS communiqué à l'avance
- Formation équipement (suite formation techniques de base)
- Mettre les jeunes en relation (pas de voiture donc pas accès aux sorties, 2 jeunes dans un club principalement de personnes âgées)

- Structures artificielles dans plus de régions (Namur, Liège, Arlon)
- Application (smartphone) du spéléo → cf agenda partagé de tous les clubs, qui soient fédérés

Question 4 : Comment garantir un volume d'activités suffisant pour garder les membres (motivés, anciens et débutants) ?

- Taille critique d'un club nécessaire à atteindre (plusieurs petits clubs locaux → fusion/interclubs)
- Compétences internes suffisantes (variété, nombre, qualité, niveau) → soutien de l'UBS
- Activités fédérées « décentralisées »
- Accès plus faciles aux « grottes club »
- Convaincre les jeunes que la spéléo devienne leur « activité principale »
- Avoir des objectifs pour l'année (cf avoir une carotte pour motiver les gens à progresser et s'investir dans le club)
- Définir un programme par trimestre qui soit partagé (Doodle/Forum/Slack)
- Défraiement au club organisateur (par ex si interclubs)
- Fusionner des clubs
- Proposer des activités variées
- Mettre de l'énergie pour les choses fondamentales en spéléo
- Avoir une plateforme centralisée pour la circulation de l'information (agenda UBS, agenda des clubs, communications diverses de l'UBS, etc)
- Avoir plus d'interclubs et d'activités proposées par la fédé
- Certification des organisateurs
- 1 moteur dans le club
- Modules courts à picorer (soit donné dans le club, soit par la fédé)

Conclusion

Le fruit de la réflexion menée avec les participants vous est partagé pour vous inspirer des choses qui se font dans une douzaine de clubs spéléo de la fédération.

Avant de terminer, les participants ont chacun fait part du point qui leur paraît prioritaire à développer dans les réponses à la 4^{ème} question.

Il en ressort qu'il y a une demande de mettre en place une plateforme de communication centralisée pour l'ensemble des clubs de l'UBS.

Toutes les pistes évoquées dans les questions sont de bonnes opportunités pour se questionner sur les outils à mettre en place, que ce soit au sein des clubs, selon ce qui se fait déjà, ou à la fédération.

Le CA ne manquera pas d'analyser en profondeur ce qui ressort de cette première après-midi, et de le mettre en lien avec qui se sera discuté lors des deux prochaines sessions d'échanges.